

KÄYTTÖEHDOT

Ennen kuin käytät ohjelmistoa, pyydämme lukemaan huolellisesti nämä käyttöehdot. Käyttämällä Palvelupäällikkö-ohjelmistoa hyväksyt käyttöehdot. Tämä asiakirja yhdessä tehdyn tilauksen kanssa on laillisesti sitova sopimus yrityksesi ja Jaretech Oy:n, Liisantie 31, 13720 Parola, 3131492-6 välillä. Nämä käyttöehdot säätelevät oikeuksiasi ja velvollisuuksiasi liittyen Jaretech Oy:n toimittamaan Palvelupäällikköohjelmistoon, sisältäen päivitykset/parannukset sekä kaiken mahdollisen dokumentaation.

TEKIJÄNOIKEUDET

Kaikki oikeudet (mm. tekijänoikeus) ja omistusoikeus Palvelupäällikköön kuuluvat Jaretech Oy:lle.

OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUS

Ohjelmistoon myönnetään käyttöoikeus, eikä sitä myydä. Ohjelmisto on tekijänoikeuden sekä muiden immateriaalioikeuksia koskevien lakien ja kansainvälisten sopimusten suojaama.

OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUDEN HINTA

Ohjelmiston käyttöoikeuden hinta muodostuu kiinteästä kuukausimaksusta. Ohjelmiston veloitus tapahtuu kuukausittain tai kertakustannuksena vuosittain etupainotteisesti, jolloin vuoden aikana lisätyt uudet käyttäjät veloitetaan erikseen. Mahdolliset hinnantarkistukset tapahtuvat vuosittain.

VIIVÄSTYSSEURAUKSET

Myöhästyneestä laskusta peritään viivästyskorkoa 8 %.

Maksukehotus lähetetään 7 vuorokauden kuluttua eräpäivästä, jos maksu ei siihen mennessä näy Jaretechin tilillä. Maksukehotuksesta peritään viivästyskoron lisäksi 10 euron suuruinen maksu. Mikäli laskua ei makseta maksukehotuksesta huolimatta, Palvelupäällikkö-ohjelmiston käyttö voidaan sulkea siihen saakka, kunnes rästit on maksettu korkoineen. Mikäli laskua ei edelleen makseta, lasku siirtyy perintätoimistolle ja sopimus puretaan, mutta asiakkaan velvoite 3 kuukauden irtisanomisajan maksuun säilyy (irtisanomisajan laskutus perustuu laskutushetken käyttäjämääriin).

SOPIMUSKAUSI

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen irtisanomisaika on 3 kuukautta. Irtisanominen tulee toimittaa kirjallisesti Jaretechille sopimuksen yhteyshenkilön toimesta osoitteeseen jaretech@jaretech.fi

TIETOSUOJA

Jaretech Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä Suomen lakia. Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä löytyvät liitteestä rekisteri- ja tietosuojaselosteesta Jaretech Oy:n internetsivuilta www.jaretech.fi.

EDELLYTYKSET JA RAJOITUKSET

Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, julkaista, muunnella, levittää, yrittää selvittää lähdekoodia, muuttaa, kääntää takaisin alkukielelle tai muulla tavoin purkaa Ohjelmistoa, kokonaan tai osittain, taikka luoda mitään johdannaisia teoksia Ohjelmistosta. Asiakkaalla ei ole oikeutta ohittaa, muuttaa, tehdä merkityksettömäksi tai kiertää mitään Ohjelmiston toiminnoista tai suojauksista taikka Ohjelmistoon toiminnallisesti liittyvistä mekanismeista. Asiakkaalla ei ole oikeutta erottaa mitään Ohjelmiston yksittäistä komponenttia käytettäväksi useammalla kuin yhdellä Laitteella, ellei Jaretech Oy sitä nimenomaisesti ole sallinut. Asiakkaalla ei ole oikeutta poistaa, muuttaa, peittää tai turmella mitään Ohjelmistossa olevista tavaramerkeistä tai huomautuksista. Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa, levittää, vuokrata, liisata, alilisensoida, luovuttaa, siirtää tai myydä Ohjelmistoa.

OHJELMISTON TAKUUN POISSULKEMINEN

Asiakas sitoutuu siihen, että Ohjelmiston käyttö tapahtuu omalla riskillä, ja että hän on vastuussa Ohjelmiston käytöstä. Jaretech Oy ei takaa tai anna mitään vakuutusta (a) siitä, että ohjelmiston käsittämät toiminnot vastaavat käyttäjän vaatimuksia tai että niitä päivitetään, (b) siitä, että ohjelmisto toimii oikein tai virheettömästi tai että virheet korjataan, (c) siitä, että ohjelmisto ei aiheuta vahinkoa muulle ohjelmistolle, laitteistolle tai tiedolle, (d) siitä, että mikään ohjelmisto, verkkopalvelut (mukaan lukien internet) tai tuotteet (muut kuin ohjelmisto), joista ohjelmiston toiminta riippuu, pysyvät saatavilla, keskeytymättöminä tai muuttamattomina, tai (e) ohjelmiston käyttöä tai ohjelmiston käytön tuloksia koskien liittyen ohjelmiston oikeellisuuteen, tarkkuuteen, käyttövarmuuteen tai muuhun sellaiseen.

VASTUUNRAJOITUS

Jaretech ei ole vastuussa mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat nimenomaisen tai epäsuoran takuun rikkomisesta, sopimusrikkomuksesta, huolimattomuuden, ankaran vastuun tai jonkin muun oikeudellisen teorian johdosta liittyen ohjelmistoon, mukaan lukien muttei rajoittuen vahingot menetetyistä voitoista, saamatta jääneestä liikevaihdosta, menetetyistä tiedoista, kuten myös vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että ohjelmistoa tai siihen liittyviä laitteistoja ei ole voitu käyttää tai vahingoista, jotka aiheutuvat käytön keskeytymiseen kuluneesta ajasta tai käyttäjän menetetystä ajasta, vaikka tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta olisi ilmoitettu. Joka tapauksessa näiden vastuu ja kokonaisvastuu minkä tahansa tämän käyttöehdon perusteella on rajoitettu 50 euroon.

AUTOMAATTINEN PÄIVITYSOMINAISUUS

Jaretech Oy voi ajoittain automaattisesti päivittää tai muutoin muunnella Ohjelmistoa esimerkiksi virheiden korjaamiseksi ja toimintojen parantamiseksi. Tällaiset päivitykset tai muutokset voivat poistaa tai muuttaa Ohjelmiston ominaisuuksien luonnetta tai muita seikkoja Ohjelmistossa.

KOKO SOPIMUS, LUOPUMINEN, OSITTAISPÄTEMÄTTÖMYYS

Nämä käyttöehdot sekä tilaus muodostavat sopimuskumppaneiden välisen Ohjelmistoa koskevan sopimuskokonaisuuden. Jos jokin osa tästä sopimuskokonaisuudesta katsotaan pätemättömäksi, lainvastaiseksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, sovelletaan kyseistä ehtoa niin pitkälle kuin sallittua ja muut osat säilyvät voimassa täysimääräisinä.

SOVELLETTAVA LAKI JA TOIMIVALTAINEN TUOMIOISTUIN

Tähän sopimuskokonaisuuteen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki tästä sopimuskokonaisuudesta johtuvat riitaisuudet ratkaistaan Suomessa KantaHämeen käräjäoikeudessa.

MUUTOKSET

Jaretech Oy varaa itselleen oikeuden muuttaa yksinomaisen päätäntävaltansa puitteissa tämän sopimuskokonaisuuden mitä tahansa ehtoja laittamalla ilmoituksen Jaretech Oy:n määrittämälle verkkosivulle, sähköposti-ilmoituksella sopimuskumppanin sähköpostiosoitteeseen, antamalla ilmoituksen osana päivitysprosessia tai tekemällä ilmoituksen millä tahansa muulla laillisesti tunnustettavalla ilmoittamistavalla. Mikäli et hyväksy muutosta, sinun tulee ottaa viipymättä yhteyttä ohjelmiston toimittajaan lisäohjeita varten. Mikäli jatkat Ohjelmiston käyttöä edellä tarkoitetun ilmoituksen voimaantulopäivän jälkeen, sinun katsotaan toiminnallasi hyväksyneen ja sitoutuneen kyseiseen muutokseen. Jos sinulla on kysyttävää käyttöehtoihin liittyen, voit ottaa yhteyttä jaretech@jaretech.fi